

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Sukarsimi, 2002, *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktek*, Rineka Cipta,
- Burhan, Sanusi. 2011. *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu - Ilmu Sosial*. Gama
- Donal R.Cooper & C william Emory. Metodologi Penelitian Bisnis edisi 5/jilid 1.1996. Jakarta: Erlangga
- Furnham, Bisantani., Eracleous, Andreas., Premuzic, Tomas Chamorro. 2012. *Personality*
- Ghozali, I, 2005. *Aplikasi Analysis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit
- Harjati, Lily, 2015, E-Jurnal Ekonomika Pengaruh Kualitas Layanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Maskapai Penerbangan Tiger Air Mandala
- Hidayat, Taufik, 2008, *Panduan Membuat Toko Online dengan OSCommerce*, Mediakita, Jakarta. Jakarta.
- Jurnal Pengaruh E-Service Quality dan E-Recovery Service Quality Terhadap E-Satisfaction Serta Implikasinya pada E-Loyalty Pelanggan Maskapai Penerbangan Air Asia
- Jurnal Pengaruh Kualitas Layanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Maskapai Penerbangan Tiger Air Mandala (ISSN 2338-7807)
- Jurnal Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi Terhadap Kepuasan PT. Matahari Sakti Surabaya
- Jurnal The Factors Which Influence Customer's Satisfaction at UD. Pandan Wangi Semarang.
- Juwandi, Hendy Irawan, 2004, *Kepuasan Pelayanan Jasa*. Erlangga, Jakarta. (2 juni 2016)

- Laudon, Kenneth C, dkk, 2007, Sistem Informasi Manajemen Edisi 10 Buku 2, Salemba Empat, Jakarta.
- Lopiyoadi, 2008, Manajemen Pemasaran Jasa, Penerbit Salemba Jakarta.  
 motivation and job satisfaction: Hertzberg meets the Big Five, *Journal of Managerial Psychology*, Vol 24, Iss 8.
- Munawar, Kholil. 2009. E-commerce. [Online] Available: <http://staff.uns.ac.id>.  
 Penelitian Kependudukan. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Riduwan. 2005. Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula, Bandung : Alfabeta
- Sevilla, Consuelo G. *et. al* (2007). Research Methods. Rex Printing Company. Quezon City.
- Sugiyono, 2014. Metode Penelitian Kombinasi, Bandung.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketiga. CV. Alfabeta. Bandung.
- Suhady, Indra, 2014. *Journal The Factors Which Influence Customer's Satisfaction At UD. Pandan Wangi Semarang*.
- Suyanto M, 2003. *Strategi Periklanan pada e-Commerce Perusahaan Top Dunia*, Andi, Yogyakarta.
- Teknik sampling Prijana (2005) dan dikutip Somantri (2006) dalam bukunya The Practice of Social Research, mengatakan "*Sampling is the process of selecting observations*".
- Umar, Jamaludin. 2005. *Teknik Penyusunan Skala Pengukur*. Cetakan Kesembilan. Pusat  
 Universitas Diponegoro Semarang.  
 University Press. Yogyakarta.
- Wong, Jony, 2010, Internet Marketing for Beginners, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Western Food Owan, 2016, info produk, [www.westernfoodowan.com](http://www.westernfoodowan.com),  
 Featured-food, diakses pada 31 Mei 2016. Pukul 09.00 wib.